

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО ЦТТ № 1
имени В.В. Горбатко
Н.А. Галенко
20 ноября 2019 года



План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО ЦТТ № 1 имени В.В. Горбатко на 2019-2020 учебный год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
Внести сведения на официальный сайт учреждения в соответствии требованиями, определенным Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785. Актуализировать доступность сведений о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Акт № 32 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», приказ Управления образования Администрации города Новочеркасска от 18.11.2019 № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города	До 01.04.2020	Салимова М.И., зам. директора по УВР	Возможность оформления записи на сайте учреждения.

	Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»			
Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение материально- технического и информационного обеспечения учреждения. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении.	Акт № 32 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», приказ Управления образования Администрации города Новочеркаска от 18.11.2019 № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Салимова М.И. , зам. директора по УВР	Оформление и обновление стендов, проведение собраний с родителями, индивидуальных бесед с родителями и детьми.
Доступность услуг для инвалидов				
Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Организация дистанционного обучения	Акт № 32 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», приказ Управления образования Администрации города Новочеркаска от	постоянно	Галенко Н.А., директор, Салимова М.И. , зам. директора по УВР	Разработка программ для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Организация дистанционного обучения для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

<p>(при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>18.11.2019 № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»</p>			
<p>Доброжелательность, вежливость работников учреждения</p>				
<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников с учащимися, родителями учащихся. Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	<p>Акт № 32 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», приказ Управления образования Администрации города Новочеркаска от 18.11.2019 № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Галенко Н.А. директор, Салимова М.И. , зам. директора по УВР</p>	<p>Проведение бесед с педагогами по соблюдению профессиональной этики в учреждении. Проведение бесед с участниками образовательных отношений по этике, правилам поведения и общения в коллективе.</p>
<p>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>				
<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях</p>	<p>Акт № 32 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Галенко Н.А. директор, Салимова М.И. , зам. директора по УВР</p>	<p>Проведение акций, совместных праздников конкурсов и соревнований с участниками образовательных отношений.</p>

<p>взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования.</p> <p>Проведение мероприятий направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>образовательной организации», приказ Управления образования Администрации города Новочеркаска от 18.11.2019 № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»</p>			
--	--	--	--	--