УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО ЦТТ № 1

имени В.В. Горбатко

Н.А. Галенко

20 ноября 2019 года

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО ЦТТ № 1 имени В.В. Горбатко на 2019-2020 учебный год

Наименование	Основание	Сроки	Ответственный	Результат
мероприятия	реализации	реализации	7 I # K	
3	(результат			2
	независимой			
2.4.20.4.1700	оценки качества)	10 m	0	
A STATE OF THE STA	Открытость и достуг	E 20 1		
Внести сведения на официальный сайт	Акт № 32 «О проведении	До 01.04.2020	Салимова М.И.,	Возможность оформления записи на сайте
учреждения в соответствии	независимой оценки	and the second second	зам. директора по	учреждения.
требованиям, определенным Приказом	качества условий	a supplementary of the	УВР	
Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785.	оказания услуг			
Актуализировать доступность сведений	образовательной		- 1	
о порядке рассмотрения обращений	организации», приказ		No. of a	
граждан, поступивших в учреждение от	Управления образования	200 120 1	I I I was a second of the con-	proprietation of the second
получателей образовательных услуг (по	Администрации города	and without the first	An interest of the contract	
телефону, по электронной почте, с	Новочеркасска от	2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m		
помощью электронных сервисов).	18.11.2019 № 631 «Oб	SE 5. 012	tad ne	
	утверждении плана		1.	×.
70.1	мероприятий Управления			=
	образования			
F. ** *	Администрации города			

	Honovanuscava	-						
T 047 07	Новочеркасска по			8				
	улучшению деятельности							
	учреждений, прошедших		1					
	независимую оценку	100	त					
	деятельности»	10						
	Комфортность	условий предоставл	ения услуг					
Улучшение материально- технического	Акт № 32 «О проведении	постоянно	Commone M.H.	01				
и информационного обеспечения	независимой оценки	nooromino ,	Салимова М.И.,	1 1				
учреждения.	качества условий	-	зам. директора по	проведение собраний с родителями,				
Проведение мероприятий по	The state of the s	2.5	УВР	индивидуальных бесед с родителями и				
обеспечению и созданию условий для	оказания услуг			детьми.				
психологической безопасности и	образовательной			9				
	организации», приказ		N	en a en				
комфортности в учреждении.	Управления образования	30		, s ²				
516 A. T.	Администрации города	= 0.0 \$						
	Новочеркасска от							
	18.11.2019 № 631 «Об	8		81				
180	утверждении плана	_ 1		×.				
			100					
npass	мероприятий Управления	A	4 4 4					
	образования		100	- Tr				
Therese are consider	Администрации города							
The state of the symmetry and the state of t	Новочеркасска по		Comment of the Commen	From an analysis of the second				
V 41	улучшению деятельности -		**************************************	The street of the				
	учреждений, прошедших			28-6				
S. S.	независимую оценку	-	-144					
	деятельности»			The state of the s				
See Sught at Vibration to the state of the s		ность услуг для инва	алидов	Annual Control of the				
Информирования	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
Информирование участников	Акт № 32 «О проведении	постоянно	Галенко Н.А.,	Разработка программ для обучающихся с				
образовательного процесса о созданных	The state of the s		директор,	ОВЗ и инвалидов.				
условиях организации обучения и	качества условий		Салимова М.И.,	Организация дистанционного обучения для				
воспитания обучающихся-инвалидов	оказания услуг		зам. директора по	обучающихся с ОВЗ и инвалидов.				
Оказание психологической и другой	образовательной	7 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	УВР	обращимом с ото и инвалидов.				
консультативной помощи обучающимся	организации», приказ							
с ограниченными возможностями	Управления образования	32	20 20 20					
здоровья.	Администрации города		7					
Организация дистанционного обучения	Новочеркасска от		9.0					
KNHOP YOU O TOTAL MARKET THE TANK THE T	товочеркасска от							
			12					
4	(4)	×						
	#* ·							
		E.						
			*					

(при необходимости) для детей с ОВЗ и	18.11.2019 № 631 «Oб			
инвалидов.	утверждении плана	- T		
	мероприятий Управления			
	образования	ij.		# 25
-14	Администрации города			Δ
7.	Новочеркасска по	-7		
SURCE ?	улучшению деятельности			2 2
	учреждений, прошедших			
*** **********************************	независимую оценку	41 0 2 1 1 1 1 1 1 1 1	Control of the admitted for the	11 To 12 To
	деятельности»		· ·	v
A la		гь, вежливость рабо	тников учреждения	4 4
	æ			
Создание условий для установления	Акт № 32 «О проведении	постоянно	Галенко Н.А.	Проведение бесед с педагогами по
комфортных взаимоотношений	независимой оценки		директор,	соблюдению профессиональной этики в
работников с учащимися, родителями	качества условий	F 8	Салимова М.И., зам.	учреждении.
учащихся.	оказания услуг		директора по УВР	Проведение бесед с участниками
Проведение мероприятий по теме:	образовательной	8	- 5	образовательных отношений по этике,
«Правила этикета и психология	организации», приказ			правилам поведения и общения в
общения», Соблюдение «Кодекса этики	The state of the s		7	коллективе.
и служебного поведения работников».	Администрации города			
And the stands and	Новочеркасска от			
	18.11.2019 № 631 «Oб			100 000 000 000 000 000 000 000 000 000
· Hay	утверждении плана	1 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	har .	and the second s
Chair and Comments	мероприятий Управления			F F
- gar - fab.	образования		•	To The second se
Part of the second seco	Администрации города			
design a name of the second	Новочеркасска по	Lagran Tale 1 1	Control of the Contro	7
	улучшению деятельности			
REGIONAL TO HEREAGE .	учреждений, прошедших	-1-1	10 4	
TAME TO A STATE OF THE STATE OF	независимую оценку			•
**************************************	деятельности»	2 · · ·		
удовле	етворенность условиями осуг	цествления образог	зательной деятельності	и организаций
		V 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		
Поддержание доступности	Акт № 32 «О проведении	постоянно	Галенко Н.А.	Проведение акций, совместных праздник
взаимодействия с получателями	независимой оценки	E (1.5.8.8.98.88.88.)	директор,	конкурсов и соревнований с участниками
образовательных услуг путем	качества условий	72	Салимова М.И., зам.	образовательных отношений.
информирования о возможностях	оказания услуг	I .	директора по УВР	(- 2).

взаимодействия через электронные	образовательной				la constant	X
формы, предоставляемые на	организации», приказ					
официальном сайте	Управления образования	1	!	4		
Проведение мероприятий, направленных	Администрации города	17		0.1		P.
на повышение качества образования.	Новочеркасска от					
Проведение мероприятий направленных	18.11.2019 № 631 «Oб	5 4	* *			
на увеличение доли учащихся и их	утверждении плана	2 4		8. N2004		
родителей на удовлетворенность	мероприятий Управления					
качеством предоставляемых услуг.	образования	********	at the state of the state of	= a		
* -4.4	Администрации города					
THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH	Новочеркасска по	2 as 2	A 50 0 0			
	улучшению деятельности		141			
40	учреждений, прошедших		T 170	181		•
S	независимую оценку					
in the state of th	деятельности»	- X				

Server with Many of

7777

consistence of the constitution

to remark a second

Temporary (Control of the Control of

12

to easy time in the larger to

to the same and the same of

2